

## Renseignements personnels

*Un renseignement personnel peut, à lui seul ou avec d'autres informations, permettre directement ou indirectement de vous identifier. Sont notamment des renseignements personnels votre adresse postale, vos informations de connexion à votre compte et votre historique d'achat.*

## Politique sur la gouvernance des renseignements personnels

1. La collecte et l'utilisation des renseignements;
2. À qui vos renseignements peuvent être communiqués;
3. La conservation et la destruction des renseignements;
4. Exercice de vos droits / Traitement des plaintes relativement à la protection des renseignements personnels;
5. Responsable en matière de protection des renseignements personnels;

Lorsque vous nous communiquez vos renseignements personnels, vous acceptez qu'ils soient traités de manière conforme à ces conditions de confidentialité.

### 1. Collecte de vos renseignements personnels?

Nous recueillons vos renseignements personnels lorsque vous visitez notre site Internet.

### Quels renseignements et pourquoi?

#### IDENTITÉ

Nom

Prénom

Adresse postale

Adresse de courrier électronique

Numéro de téléphone

#### Pourquoi?

- Administrer votre compte

## **ACHAT**

Produits et services achetés

Adresse de livraison

Adresse de facturation

Historique de transactions

Information relative à un mode de paiement

Pourquoi?

- Finaliser vos achats

## 2. À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?

*Domaine / Ce qu'ils font pour nous*

*Services de paiement*

Procèdent à l'autorisation d'achat et au traitement sécurisé des transactions.

*Analyse de données*

Analysent et améliorent nos services grâce aux renseignements d'utilisation.

*Envoi du courrier électronique*

Gèrent l'envoi de courriers électroniques, tels que des confirmations de commande.

*Plate-forme de commerce électronique*

Hébergent nos sites Internet et en assurent le bon fonctionnement de façon continue.

*Services de livraison*

Assurent la livraison des produits commandés en ligne.

Nous pourrions communiquer vos renseignements personnels aux autorités en cas de fraude réelle ou présumée.

### 3. Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

#### **Mesures**

Nous avons mis en place des mesures de protection physiques, administratives et techniques pour protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels que nous détenons, notamment pour prévenir les accès non autorisés.

#### **Limitation des accès**

Les catégories de personnes suivantes sont susceptibles d'avoir accès à vos renseignements personnels :

Administration et livraison

#### **Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?**

Nous ne conserverons vos renseignements personnels que pour le temps nécessaire pour satisfaire les fins décrites dans ces conditions de confidentialité des renseignements personnels. Par la suite, les renseignements personnels seront détruits de façon sécuritaire et confidentielle.

### 4. Exercice de vos droits

En tout temps, vous détenez des droits d'accès et de rectification à l'égard des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet. Vous pouvez également demander la suppression d'un renseignement périmé ou qui serait, à votre avis, détenu sans justification ou de façon inconforme à la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels*.

Si vous avez des questions ou des remarques concernant les présentes conditions de confidentialité des renseignements personnels ou si vous désirez vous prévaloir du processus de traitement des plaintes relatives à la protection des renseignements personnels prévu dans notre Politique sur la gouvernance des renseignements personnels, n'hésitez pas à communiquer avec nous:

## 5. Responsable de la protection des renseignements personnels

Courriel : ip@figuredestyle.ca

Téléphone : 819 823.2045

Nom de la personne responsable : Isabelle Poulin

Adresse : 5099, Mills, Sherbrooke (Qc) J1N 3B6